ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN – STUDIO STEEL BV

1. Aanvaarding van de offerte

Beide partijen verklaren zich akkoord met de inhoud van de offerte en met onderhavige algemene verkoopsvoorwaarden.

Bij akkoord dient de offerte online te worden goedgekeurd of ondertekend per e-mail aan STUDIO STEEL BV te worden geretourneerd.

De goedgekeurde offerte, eventuele technische tekeningen en deze algemene voorwaarden vormen samen de overeenkomst tussen STUDIO STEEL BV en de klant.

2. Opmeting en bestelling

Na goedkeuring van de offerte en **na ontvangst van het overeengekomen voorschot** wordt in samenspraak met de klant een afspraak ingepland voor de technische opmeting.

De definitieve prijs wordt vastgesteld na de technische opmeting en/of het plaatsbezoek. Eventuele wijzigingen, technische noodzakelijkheden, afwijkingen of bijkomende wensen kunnen aanleiding geven tot een aangepaste prijs of offerte.

Opmeting door STUDIO STEEL BV

Wanneer STUDIO STEEL BV de opmetingen uitvoert, geldt de door STUDIO STEEL BV opgemaakte opmetingsbon en/of technische tekening als bindend document voor productie en plaatsing.

Indien de klant na de technische opmeting wijzigingen aanbrengt of laat aanbrengen aan vloeren, muren, wanden, plafonds, deuropeningen, pleisterwerk, vloerbekleding of andere elementen die invloed kunnen hebben op de maatvoering of plaatsing, is STUDIO STEEL BV niet verantwoordelijk indien de bestelde producten hierdoor niet meer correct passen of geplaatst kunnen worden.

In dat geval blijft de bestelling volledig verschuldigd. Eventuele nieuwe opmetingen, aanpassingen, productiewijzigingen, herstellingen of bijkomende plaatsingswerken worden afzonderlijk aangerekend.

Opmeting door de klant

Wanneer de klant zelf de opmetingen uitvoert, draagt hij de volledige verantwoordelijkheid voor de juistheid en volledigheid van de opgegeven maten en technische gegevens.

De door STUDIO STEEL BV op basis van deze gegevens opgemaakte en door de klant goedgekeurde technische tekening geldt als leidend en bindend document voor productie.

De klant is verantwoordelijk voor de controle van onder meer afmetingen, draairichting, uitvoering, aantallen en overige technische gegevens vóór de definitieve goedkeuring.

Fouten of afwijkingen die voortvloeien uit foutieve of onvolledige informatie of opmetingen door de klant kunnen niet ten laste van STUDIO STEEL BV worden gelegd.

Wanneer de klant zelf instaat voor zowel de opmeting als de plaatsing, dient de bestelling **100% betaald te zijn vóór de productie wordt aangevat**.

3. Betalingsvoorwaarden

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gebeurt de betaling als volgt:

50% voorschot inclusief btw bij bestelling
50% saldo inclusief btw vóór de geplande montage.

De technische opmeting wordt pas ingepland nadat het overeengekomen voorschot volledig door STUDIO STEEL BV werd ontvangen.

Het volledige saldo dient binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn en in ieder geval vóór de geplande installatie volledig betaald te zijn.

Niet-tijdige betaling vóór installatie

Wanneer het verschuldigde saldo niet tijdig werd ontvangen, behoudt STUDIO STEEL BV zich het recht voor om de geplande installatie **zonder verdere ingebrekestelling uit de planning te verwijderen**.

De klant zal vervolgens opnieuw worden ingepland op een eerstvolgend beschikbaar moment nadat de volledige betaling werd ontvangen.

Wanneer een geplande installatie wegens laattijdige of ontbrekende betaling door de klant uit de planning moet worden gehaald, wordt een **forfaitaire vergoeding van €550** aangerekend ter dekking van de hierdoor ontstane planning-, organisatie- en installatiekosten, voor zover wettelijk toegestaan.

Bij laattijdige betaling zijn de toepasselijke nalatigheidsinteresten en schadevergoedingen verschuldigd overeenkomstig de geldende Belgische wetgeving.

4. Levering en plaatsing

Levering en plaatsing zijn standaard voorzien op het gelijkvloers, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Indien een verhuislift of andere bijzondere voorziening noodzakelijk is, kan hiervoor een bijkomende kost worden aangerekend. Voor een verhuislift geldt, tenzij anders overeengekomen, een forfait van €150 per deur.

Vergunningen en kosten voor parkeerverbod, inname openbaar domein, toegangsvergunningen of andere noodzakelijke voorzieningen zijn steeds ten laste van de opdrachtgever/klant.

De werf dient op het afgesproken moment veilig, droog, voldoende afgewerkt, vrij toegankelijk en geschikt voor installatie te zijn.

Indien de installatie niet of niet behoorlijk kan worden uitgevoerd wegens omstandigheden die niet aan STUDIO STEEL BV kunnen worden toegerekend, kunnen bijkomende verplaatsings-, wacht-, werk- en installatiekosten aan de klant worden aangerekend.

5. Geschiktheid en stevigheid van muren, vloeren en plafonds

STUDIO STEEL BV is niet verantwoordelijk voor de stevigheid, stabiliteit, draagkracht, samenstelling of geschiktheid van bestaande muren, wanden, plafonds, vloeren of andere constructies waarop of waarin de bestelde producten moeten worden bevestigd.

De klant/opdrachtgever staat ervoor in dat deze constructies voldoende stevig en technisch geschikt zijn voor de voorziene montage.

Wanneer tijdens de plaatsing blijkt dat bijkomende verstevigingen, constructiewerken of andere aanpassingen noodzakelijk zijn om een veilige en correcte installatie mogelijk te maken, worden deze beschouwd als bijkomende werken en afzonderlijk aangerekend.

Een gebrek aan stevigheid of geschiktheid van de bestaande constructie kan niet als fabricage- of montagefout van STUDIO STEEL BV worden beschouwd.

6. Boringen, leidingen en verborgen voorzieningen

Door de opdracht tot installatie te bevestigen, geeft de klant uitdrukkelijk toestemming aan STUDIO STEEL BV om de bestelde producten op de overeengekomen locatie te installeren en hiervoor de noodzakelijke boringen, verankeringen en bevestigingen uit te voeren in vloeren, muren, wanden en/of plafonds.

De klant is verantwoordelijk voor het voorafgaandelijk en correct informeren van STUDIO STEEL BV over de aanwezigheid en exacte ligging van onder meer:

* elektriciteitsleidingen en kabels;
* water- en gasleidingen;
* vloerverwarming;
* afvoerleidingen;
* ventilatieleidingen;
* databekabeling;
* andere verborgen technische installaties of voorzieningen.

Indien dergelijke voorzieningen niet zichtbaar zijn en hun aanwezigheid of exacte ligging vooraf niet schriftelijk aan STUDIO STEEL BV werd meegedeeld, kan STUDIO STEEL BV niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die ontstaat bij normale en noodzakelijke boor- of bevestigingswerken, behoudens wanneer dwingende wettelijke bepalingen anders voorschrijven.

7. Aansprakelijkheid en gevolgwerken

STUDIO STEEL BV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor normale en onvermijdelijke beschadigingen of gevolgwerken aan onder meer pleisterwerk, bezetting, schilderwerk, vloerafwerking, plinten of andere afwerkingen die inherent zijn aan de overeengekomen montage-, uitbraak- of bevestigingswerken, behoudens een aantoonbare fout van STUDIO STEEL BV.

Schilder-, pleister-, bezettings- en andere afwerkings- of herstellingswerken na de plaatsing zijn niet inbegrepen, tenzij deze uitdrukkelijk in de offerte werden opgenomen.

8. BTW-tarief

Indien aan alle wettelijke voorwaarden is voldaan, kan het verlaagde btw-tarief van 6% worden toegepast.

De klant is verantwoordelijk voor het tijdig en correct aanleveren van alle vereiste gegevens, verklaringen en bewijsstukken.

Indien achteraf blijkt dat het verlaagde btw-tarief ten onrechte werd toegepast door foutieve of onvolledige informatie vanwege de klant, kan het verschil worden doorgerekend aan de klant voor zover wettelijk toegestaan.

9. Extra werken en wijzigingen

Alleen de werken, producten en prestaties die uitdrukkelijk in de offerte zijn opgenomen, zijn inbegrepen in de overeengekomen prijs.

Bijkomende of niet-voorziene werken worden, tenzij anders overeengekomen, uitgevoerd aan €75 per persoon per uur**, exclusief materialen en eventuele bijkomende kosten.

Wijzigingen gevraagd na bevestiging van de bestelling kunnen aanleiding geven tot bijkomende kosten en een verlenging van de productie-, leverings- en/of installatietermijn.

10. Geldigheid van de offerte

Elke offerte is geldig tot de daarin vermelde einddatum. Na deze datum vervalt de offerte automatisch, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

11. Annulatie

Bij annulering door de klant na bevestiging van de bestelling kan een forfaitaire schadevergoeding van **30% van de totale offerteprijs** verschuldigd zijn, voor zover dit in overeenstemming is met de toepasselijke wetgeving.

Wanneer de productie van maatwerkproducten reeds werd aangevat en deze producten specifiek volgens de keuzes en/of afmetingen van de klant worden vervaardigd, kunnen de reeds gemaakte kosten en verbintenissen aan de klant worden aangerekend, desgevallend tot het volledige bedrag van de bestelling voor zover wettelijk toegestaan.

12. Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde materialen en producten blijven, voor zover wettelijk mogelijk, eigendom van STUDIO STEEL BV totdat alle verschuldigde bedragen volledig werden betaald.

De risico-overgang en het eigendomsvoorbehoud worden toegepast overeenkomstig de geldende wettelijke bepalingen.

13. Productie-, leverings- en installatietermijnen

Alle meegedeelde productie-, leverings- en installatietermijnen zijn **indicatief**, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk een bindende termijn werd overeengekomen.

De opgegeven termijn begint pas te lopen nadat:

1. de technische opmeting werd uitgevoerd;
2. alle noodzakelijke technische gegevens en keuzes definitief bekend zijn;
3. de vereiste technische tekeningen, indien van toepassing, werden goedgekeurd; en
4. alle op dat ogenblik verschuldigde betalingen werden ontvangen.

Een vertraging die ontstaat doordat de klant niet tijdig informatie, keuzes, goedkeuringen of betalingen verstrekt, verlengt de voorziene termijn dienovereenkomstig.

Vertragingen geven, behoudens dwingende wettelijke bepalingen of een uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen bindende termijn, niet automatisch recht op schadevergoeding, prijsvermindering of ontbinding van de overeenkomst.

STUDIO STEEL BV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen veroorzaakt door omstandigheden buiten haar redelijke controle, waaronder leveranciersproblemen, materiaaltekorten, transportproblemen, weersomstandigheden, stakingen of andere gevallen van overmacht.

Wanneer zich tijdens productie, levering of installatie een technisch probleem, beschadiging of productiefout voordoet, heeft STUDIO STEEL BV het recht om binnen een redelijke termijn een passende oplossing, herstelling of vervanging te voorzien, rekening houdend met de wettelijke rechten van de klant.

14. Garantie

Op de door STUDIO STEEL BV geleverde deuren en uitgevoerde plaatsingswerken geldt een garantie van **2 jaar op fabricage- en montagefouten**, onverminderd eventuele dwingende wettelijke garantierechten van consumenten.

De garantie is niet van toepassing op gebreken of schade die het gevolg zijn van onder meer:

* verkeerd of abnormaal gebruik;
* normale slijtage;
* gebrekkig onderhoud;
* eigen aanpassingen door de klant;
* interventies of wijzigingen door derden;
* foutieve opmetingen of informatie verstrekt door de klant;
* wijzigingen aan vloer, muren, plafonds of deuropeningen na de technische opmeting;
* onvoldoende stevigheid of stabiliteit van de bestaande constructie;
* vocht-, bouw- of zettingsproblemen die niet veroorzaakt werden door STUDIO STEEL BV;
* externe beschadigingen waarvoor STUDIO STEEL BV niet verantwoordelijk is.

15. Overmacht

In geval van overmacht of omstandigheden die redelijkerwijze buiten de controle van STUDIO STEEL BV vallen – waaronder brand, staking, oorlog, pandemie, materiaaltekorten, ernstige productieproblemen, transportproblemen of overheidsmaatregelen – kan STUDIO STEEL BV haar verplichtingen tijdelijk geheel of gedeeltelijk opschorten.

De uitvoeringstermijnen worden in dat geval verlengd met de duur van de overmacht en de redelijkerwijze noodzakelijke termijn om de werkzaamheden opnieuw te organiseren.

16. Klachten en mogelijkheid tot herstel

Eventuele zichtbare gebreken of beschadigingen dienen door de klant zo snel mogelijk na vaststelling schriftelijk aan STUDIO STEEL BV te worden gemeld.

Wanneer een klacht betrekking heeft op een gebrek waarvoor STUDIO STEEL BV verantwoordelijk is, dient STUDIO STEEL BV een redelijke mogelijkheid en termijn te krijgen om het gebrek te onderzoeken en, indien nodig, te herstellen of een passende oplossing te bieden.

De klant kan niet zonder voorafgaand overleg met STUDIO STEEL BV herstellingen door derden laten uitvoeren en deze kosten vervolgens automatisch verhalen op STUDIO STEEL BV, behoudens wanneer de toepasselijke wetgeving anders bepaalt.

17. Maattoleranties, glas, kleur en materiaalafwijkingen

Alle producten van STUDIO STEEL BV worden geheel of gedeeltelijk op maat vervaardigd. Door het productieproces, de gebruikte materialen en de technische vereisten zijn beperkte toleranties en natuurlijke afwijkingen mogelijk. Dergelijke afwijkingen worden niet als gebrek beschouwd voor zover zij binnen de gebruikelijke technische en sectorale toleranties vallen en de normale functionaliteit van het product niet aantasten.

17.1 Maattoleranties

De op de technische tekeningen en productiedocumenten vermelde maten zijn productiematen. Bij maatwerk kunnen beperkte productie- en montagetoleranties voorkomen.

Kleine afwijkingen in afmetingen, uitlijning, tussenruimtes, voegen, positie van profielen, glasverdeling en aansluiting op bestaande muren, vloeren of plafonds zijn inherent aan maatwerk en kunnen niet als gebrek worden beschouwd wanneer deze technisch aanvaardbaar zijn en het normale gebruik van het product niet verhinderen.

Bestaande vloeren, muren, plafonds en deuropeningen zijn bovendien niet altijd volledig vlak, waterpas, loodrecht of haaks. STUDIO STEEL BV kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor visuele afwijkingen die het gevolg zijn van dergelijke bestaande bouwkundige afwijkingen.

17.2 Glas

Glas is een industrieel vervaardigd product waarbij beperkte visuele afwijkingen inherent kunnen zijn aan het productie- en verwerkingsproces.

Kleine krasjes, puntjes, luchtbelletjes, insluitingen, optische vervormingen, lichte golvingen, reflectieverschillen of andere beperkte visuele onregelmatigheden kunnen voorkomen en worden beoordeeld overeenkomstig de toepasselijke normen en gebruikelijke toleranties binnen de glasindustrie.

Gehard en/of gelaagd veiligheidsglas kan door het productieproces lichte optische vervormingen, spanningspatronen of kleurverschillen vertonen. Deze eigenschappen vormen op zichzelf geen gebrek.

Glas wordt beoordeeld bij normaal daglicht en normaal gebruik, zonder hulpmiddelen en vanop een normale kijkafstand. Onregelmatigheden die uitsluitend zichtbaar zijn bij specifieke lichtinval, tegenlicht, kunstlicht of van zeer korte afstand worden niet automatisch als gebrek beschouwd.

17.3 Kleuren en oppervlakteafwerking

Kleuren weergegeven op beeldschermen, websites, foto's, drukwerk, catalogi en andere digitale of gedrukte voorbeelden zijn steeds indicatief. De uiteindelijke kleur kan hiervan afwijken.

Ook ten opzichte van kleurstalen kunnen beperkte kleur-, glans- en structuurverschillen voorkomen als gevolg van onder meer materiaal, productiebatch, poedercoating, lakproces, lichtinval en ondergrond.

Bij bestellingen die op verschillende tijdstippen worden geproduceerd, kan STUDIO STEEL BV geen volledige kleuridentiteit tussen verschillende productiebatches garanderen.

Beperkte verschillen in kleur, glansgraad, structuur of oppervlakteafwerking die inherent zijn aan het gebruikte materiaal of productieproces worden niet als gebrek beschouwd.

17.4 Natuurlijke materialen

Wanneer natuurlijke materialen zoals hout worden toegepast, zijn verschillen in kleur, nerfstructuur, tekening, knoesten en andere natuurlijke kenmerken eigen aan het materiaal.

Hout kan onder invloed van temperatuur, luchtvochtigheid, zonlicht en normale veroudering beperkt werken of van kleur veranderen. Dergelijke natuurlijke eigenschappen en veranderingen worden niet als fabricagefout beschouwd.

17.5 Functionele beoordeling

Een beperkte esthetische of maatvoeringstechnische afwijking geeft geen recht op vervanging, prijsvermindering, schadevergoeding of weigering van betaling wanneer het product technisch correct functioneert en de afwijking binnen de toepasselijke normen en gebruikelijke toleranties valt, onverminderd de dwingende wettelijke rechten van de klant.

18. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op alle offertes, bestellingen en overeenkomsten van STUDIO STEEL BV is het **Belgische recht** van toepassing.

Voor professionele klanten zijn, behoudens dwingende wettelijke bepalingen, de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen bevoegd.

Voor consumenten gelden de wettelijke regels inzake territoriale bevoegdheid en consumentenbescherming.